



CIRCUITO ZAIDEN DE BEACH TENNIS

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

1. Política de Cancelamento:

Conforme disposto no Código do Consumidor, o cancelamento do ingresso deverá ser, obrigatoriamente, solicitado em até 07 (sete) dias corridos a partir da data de compra, desde que não seja solicitado nas 72 horas que antecedem o evento ou após sua realização.

2. Ressarcimento de Compra:

- Em caso de não comparecimento ao evento, não há ressarcimento do valor do ingresso;
- Após a ocorrência do evento, não há possibilidade de ressarcimento do ingresso.

3. Força Maior:

O Circuito Zaiden Beach Tennis e a produção do evento não se responsabilizam pelo não comparecimento do cliente ao evento, seja por motivo de força maior, tais como chuvas, tempestades, alagamentos, congestionamentos, etc. ou por desistência por parte do titular da compra.

4. Cancelamento do Evento:

O evento Circuito Zaiden Beach Tennis não será cancelado sobre hipótese alguma, seja ela qual o motivo de força maior, tais como chuvas, tempestades, alagamentos, etc.

5. Regras de Cancelamento:

- O cancelamento é efetuado em sua parcialidade, sendo descontado taxas de emissão de boleto, cartão de crédito.
- Não há cancelamento parcial da compra.
- O cancelamento deverá ser realizado através do mesmo canal de compra, Plataforma Esporte Aqui.
- Após a ocorrência do evento, não há possibilidade de cancelamento e do ressarcimento da inscrição.
- O Organizador do Circuito Zaiden Beach Tennis direciona a solicitação do cancelamento ao banco emissor do cartão de crédito. Se no período que o cancelamento foi solicitado, a fatura do seu cartão foi emitida e a compra da inscrição lançada, o valor pago será estornado no próximo mês, conforme prazos e regras das administradoras dos cartões de crédito.

6. Fiz minha inscrição no site e já passou mais de 07 dias, posso cancelar?

Conforme determinado pelo Código de Defesa do Consumidor, o cancelamento da inscrição deverá ser, obrigatoriamente, solicitado em até 07 (sete) dias corridos, contados a partir da data de efetivação da compra. Para eventos adquiridos em prazo inferior a 07 (sete) dias da realização do evento, o prazo máximo de cancelamento é de 72 horas antes da realização do mesmo. Cancelamentos solicitados no dia da realização do evento não serão acatados.



7. Efetuei minha inscrição para o evento no site, posso realizar trocas?

Após a conclusão de uma compra, não há possibilidades de trocas de inscrições, seja de kits ou categorias, ou por outro evento comercializado pelo Esporte Aqui.

Nesse caso, poderá cancelar o pedido e efetuar uma nova compra, conforme a disponibilidade de inscrições e se estiver dentro do prazo de estorno, conforme as regras de cancelamento.

ATENÇÃO: Solicitações de cancelamentos posteriores as datas de compra não serão acatadas.

8. Comprei pelo site mas quero cancelar. Enviei minha solicitação de cancelamento no final de semana e meu prazo de estorno será encerrado. O que devo fazer?

Se efetuou a solicitação dentro do prazo de estorno, mesmo que o envio tenha ocorrido no final de semana ou em um feriado, o cancelamento será executado com sucesso, após conferência, no próximo dia útil.

Sendo assim, permaneça no aguardo do nosso retorno.

9. Consentimento:

Ao realizar a inscrição do evento através do site, você concorda com os Termos de Compra contidos neste documento.